Cuando se debe Comunicar con el Centro de Servicio al Cliente

El Centro de Servicio al Cliente (CSC) está disponible para apoyar a los miembros, sus familias y la comunidad.

Comuníquese con el CSC si:

- Tiene preguntas sobre la DDD, incluyendo elegibilidad. Si usted tiene un Coordinador de Apoyo, ¡siempre puede iniciar la comunicación con él o ella!
- Tiene una opinión o queja con respecto a la DDD.
- Le gustaría recomendaciones a los recursos comunitarios.
- Desea ayuda a entender sus beneficios.
- Su grupo o agencia busca una presentación o una tabla de información sobre la DDD.

https://des.az.gov

DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY
Division of Developmental Disabilities

Centro de Servicio al Cliente de la DDD

Programa y Empleador con Igualdad de Oportunidades • Servicios y ayudantes auxiliares para personas con discapacidades están disponibles a petición • Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con el coordinador de la ADA de la División de Discapacidades del Desarrollo al 602-542-0419; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1 • Available in English online or at the local office

DDD-1713A-S PAM (7-19)

DES/DDD

La División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) del Arizona Department of Economic Security (Departamento de Seguridad Económica de Arizona) proporciona asistencia y servicios a las personas elegibles que tienen al menos uno de los siguientes diagnósticos:

- Autismo;
- Parálisis cerebral;
- Epilepsia;
- Discapacidad cognitiva o intelectual;
- O tiene menos de seis años y está en peligro de tener una discapacidad del desarrollo.

La asistencia esta disponible por todas partes del estado, a las personas de todas las edades que tienen elegibilidad. La asistencia adicional depende de que la persona también reciba Medicaid.

El Objetivo de la DDD

Capacitar a las personas con discapacidades del desarrollo para que lleven vidas autodirigidas, saludables y significativas.

Centro de Servicio al Cliente

El Centro de Servicio al Cliente (CSC por sus siglas en inglés) de la DDD ofrece una amplia variedad de asistencia. Algunas maneras en que el CSC apoya a los miembros, sus familias y las comunidades en todo el estado, incluyen:

- Proporcionar defensa a los miembros y sus familias
- Ayudar a las personas que llaman con varios asuntos y preguntas sobre la DDD
- Resolver quejas/reclamaciones
- Dar a las personas que llamen información sobre los recursos comunitarios y beneficios
- Ofrecerle a la comunidad presentaciones sobre la DDD
- Establecer redes con los socios comunitarios